

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Начальник відділу маркетинга ТОВ «Краматорськтеплоенерго» - Гудков Максим Леонідович.

тел. (06264) 7-15-24; тел. (06264) 3-32-16; факс (06264)7-13-12

E-mail: maksim.gudkov@kramtec.com; postoffice@kramtec.com

Адреса: 84333, Донецька область, м. Краматорськ, вул. Ярослава Мудрого 29, каб. №5.

Графік роботи:

З жовтня по квітень: понеділок-четвер з 8:00 до 17:00, п'ятниця з 8:00 до 15:45, вихідні: субота та неділя.

З травня по вересень: понеділок-четвер з 8:00 до 17:00, вихідні: п'ятниця, субота та неділя.