

На виконання рекомендацій, наданих листом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 16 квітня 2024 року № 4980/25/14-24, ТОВ «Краматорськтеплоенерго» доводить до відома споживачів інформацію про розмір та структуру плати за абонентське обслуговування, що застосовується станом на 01.05.2024р.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон) плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Таким чином, плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою, а є окремим платежем, який сплачується у чітко визначених Законом випадках.

Витрати, які включаються до складу плати за абонентське обслуговування, є постійними витратами виконавця, які розраховуються на планований період (12 місяців) у розрахунку на одного абонента.

Звертаємо Вашу увагу, що витрати, які включаються до складу плати за абонентське обслуговування, було виключено із тарифів на комунальні послуги з метою недопущення їх задвоєння.

Згідно з положеннями Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690, Правил надання послуги з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182, та Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830:

- споживач не звільняється від плати за абонентське обслуговування у разі відсутності фактичного споживання ним послуги або у разі відключення (відокремлення) його квартири або нежитлового приміщення від мереж (систем) централізованого теплопостачання та постачання гарячої води;

- споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення відповідного договору;

- споживач не звільняється від оплати послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (на іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб;

- розмір плати за абонентське обслуговування, визначений виконавцем, не може перевищувати граничного розміру, встановленого Кабінетом Міністрів України.

Законом України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» визначено, що співвласник багатоквартирного будинку – це власник квартири або нежитлового приміщення у багатоквартирному будинку.

Отже, споживач у багатоквартирному будинку (не залежно від його статусу), з яким укладено індивідуальний договір про надання комунальної послуги або індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальної послуги, має сплачувати плату за абонентське обслуговування (але не більше граничного розміру, встановленого Кабінетом Міністрів).

На виконання вимог пункту 6 частини першої статті 4 Закону Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 21 серпня 2019 р. № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі – Постанова).

Згідно з Постановою станом на 1 січня 2024 р. граничний розмір плати за абонентське обслуговування, розрахований за вказаною формулою, становить:

**42,94 грн/абонента в місяць** – для послуг з постачання теплової енергії; послуг з постачання гарячої води; централізованого водопостачання; централізованого водовідведення.

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування застосовується окремо за кожною комунальною послугою (постачання теплової енергії; постачання гарячої води; централізоване водопостачання; централізоване водовідведення; поводження з побутовими відходами) виконавцями послуг, що нараховують плату за абонентське обслуговування згідно з відповідними договорами.

Для споживачів ТОВ «Краматорськтеплоенерго» з 01.10.2023р. плата за абонентське обслуговування складає:

- за умови встановлених приладів комерційного обліку теплової енергії - **30,68 грн з ПДВ;**
- за умови відсутності встановлених приладів комерційного обліку теплової енергії - **24,65 грн з ПДВ.**

**Витрати на абонентське обслуговування (з урахуванням наявності приладів комерційного обліку) з  
01.10.2023р.**

ТОВ "Краматорськтеплоенерго"

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Витрати на 1 абонента грн/міс
1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Виробнича собівартість, у тому числі:</b>	<b>грн</b>	<b>24.64</b>
<b>1.1</b>	<b>Витрати, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу та стягненням її сплати</b>	<b>грн</b>	<b>19.61</b>
1.1.1	матеріали	грн	0.07
1.2.1	прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	грн	5.97
1.3.1	Інші прямі витрати, у тому числі:	грн	13.57
1.3.1.1	амортизаційні відрахування	грн	0.12
1.3.1.2	інші прямі витрати	грн	13.45
1.3.1.2.1	обслуговування програмного забезпечення	грн	0.68
1.3.1.2.2	послуги СЕЗ КП ЖКХ	грн	0.82
1.3.1.2.3	інформаційні послуги, послуги оголошень	грн	0.04
1.3.1.2.4	комісійна винагорода банку, обслуговування РКО, формування реєстрів	грн	2.47
1.3.1.2.5	оренда	грн	0.74
1.3.1.2.6	послуги зв'язку	грн	0.04
1.3.1.2.7	винагорода за збір	грн	1.54
1.3.1.2.8	витрати зі стягнення абонентських плати	грн	7.04
1.3.1.2.9	інші	грн	0.08
<b>1.2</b>	<b>Витрати на обслуговування ПКУ</b>	<b>грн</b>	<b>4.53</b>
1.2.1	виробничі послуги	грн	0.40
1.2.2	прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	грн	1.04
1.2.3	сировина і допоміжні матеріали	грн	0.01
1.2.4	амортизація	грн	2.74
1.2.5	Інші	грн	0.34
<b>1.3</b>	<b>Витрати на заміну ПКУ</b>	<b>грн</b>	<b>0.50</b>
1.3.1	матеріальні витрати	грн	0.42
1.3.2	прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	грн	0.07
1.3.3	амортизаційні відрахування	грн	0.01
<b>2</b>	<b>Адміністративні витрати, у тому числі:</b>	<b>грн</b>	<b>0.92</b>
2.1	витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	грн	0.75
2.2	ПММ, матеріальні витрати	грн	0.03
2.3	амортизаційні відрахування	грн	0.02
2.4	інші витрати	грн	0.12
<b>3</b>	<b>Інші операційні витрати</b>	<b>грн</b>	<b>0.01</b>
<b>4</b>	<b>Повна собівартість</b>	<b>грн</b>	<b>25.57</b>
<b>5</b>	<b>Собівартість в місяць</b>	<b>грн</b>	<b>25.57</b>
<b>6</b>	<b>Рівень рентабельності</b>	<b>%</b>	<b>0%</b>
<b>7</b>	<b>Плата за абонентське обслуговування на 1 особовий рахунок, без ПДВ</b>	<b>грн.</b>	<b>25.57</b>
<b>8</b>	<b>Плата за абонентське обслуговування на 1 особовий рахунок, з ПДВ</b>	<b>грн.</b>	<b>30.68</b>

**Витрати на абонентське обслуговування (за відсутності приладів комерційного обліку) з 01.10.2023р.**

ТОВ "Краматорськтеплоенерго"

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Витрати на 1 абонента грн/міс
1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Виробнича собівартість, у тому числі:</b>	<b>грн</b>	<b>19.61</b>
<b>1.1</b>	<b>Витрати, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу та стягненням її сплати</b>	<b>грн</b>	<b>19.61</b>
1.1.1	матеріали	грн	0.07
1.2.1	прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	грн	5.97
1.3.1	Інші прямі витрати, у тому числі:	грн	13.57
1.3.1.1	амортизаційні відрахування	грн	0.12
1.3.1.2	інші прямі витрати	грн	13.45
1.3.1.2.1	обслуговування програмного забезпечення	грн	0.68
1.3.1.2.2	послуги СЕЗ КП ЖКХ	грн	0.82
1.3.1.2.3	інформаційні послуги, послуги оголошень	грн	0.04
1.3.1.2.4	комісійна винагорода банку, обслуговування РКО, формування реєстрів	грн	2.47
1.3.1.2.5	оренда	грн	0.74
1.3.1.2.6	послуги зв'язку	грн	0.04
1.3.1.2.7	винагорода за збір	грн	1.54
1.3.1.2.8	витрати зі стягнення абонентських плати	грн	7.04
1.3.1.2.9	інші	грн	0.08
<b>2</b>	<b>Адміністративні витрати, у тому числі:</b>	<b>грн</b>	<b>0.92</b>
2.1	витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	грн	0.75
2.2	ПММ, матеріальні витрати	грн	0.03
2.3	амортизаційні відрахування	грн	0.02
2.4	інші витрати	грн	0.12
<b>3</b>	<b>Інші операційні витрати</b>	<b>грн</b>	<b>0.01</b>
<b>4</b>	<b>Повна собівартість</b>	<b>грн</b>	<b>20.54</b>
<b>5</b>	<b>Собівартість в місяць</b>	<b>грн</b>	<b>20.54</b>
<b>6</b>	<b>Рівень рентабельності</b>	<b>%</b>	<b>0%</b>
<b>7</b>	<b>Плата за абонентське обслуговування на 1 особовий рахунок, без ПДВ</b>	<b>грн.</b>	<b>20.54</b>
<b>8</b>	<b>Плата за абонентське обслуговування на 1 особовий рахунок, з ПДВ</b>	<b>грн.</b>	<b>24.65</b>